

**ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»**

**Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области**



# **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ**

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОКРУГ г. НОВОСИБИРСКА**

## Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области .....</i>	<i>5</i>
<i>Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска .....</i>	<i>6</i>
<i>Общие результаты НОКО-2025 Центральный округ г. Новосибирска.....</i>	<i>7</i>
<i>Результаты оценки по I критерию .....</i>	<i>9</i>
<i>Результаты оценки по II критерию .....</i>	<i>11</i>
<i>Результаты оценки по III критерию .....</i>	<i>13</i>
<i>Результаты оценки по IV критерию .....</i>	<i>15</i>
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	<i>17</i>
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности .....	19

## Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

**II критерий** – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

**V критерий** – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов<sup>1</sup>:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

### Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

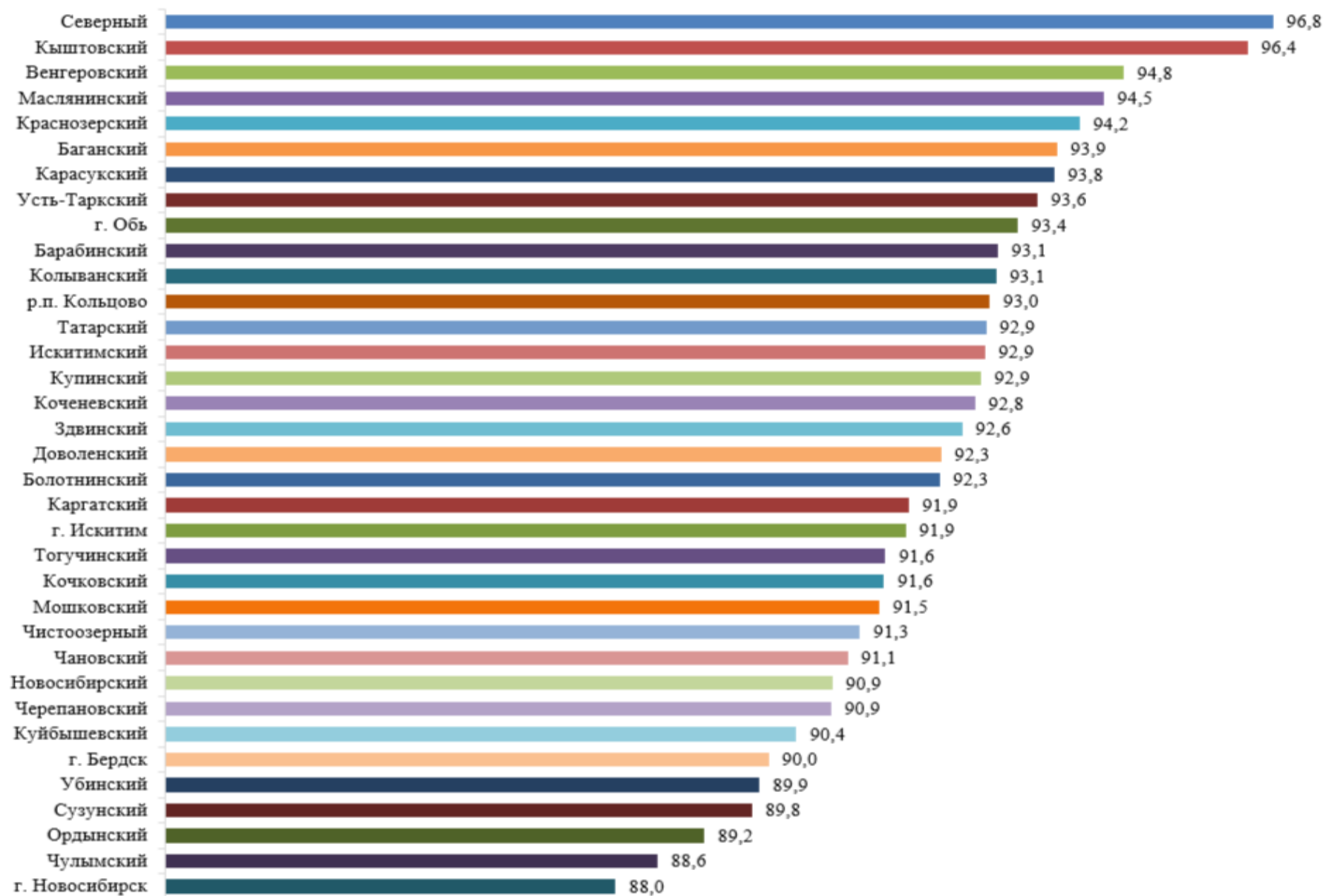
### Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

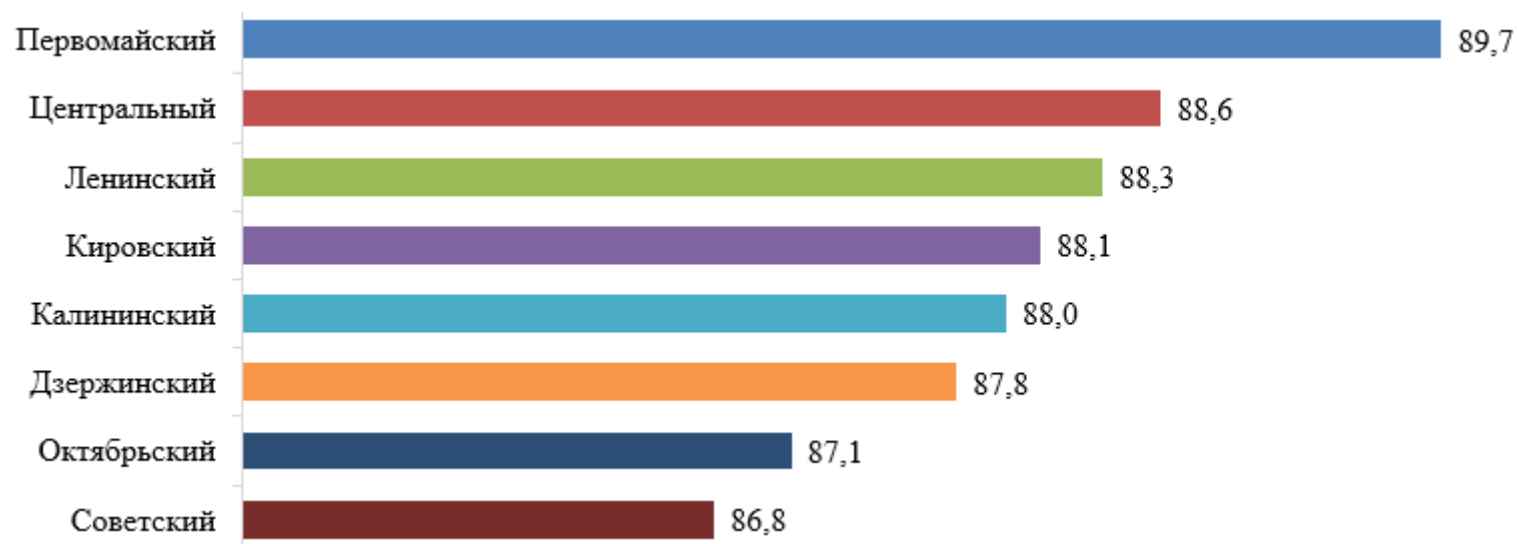
### Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

### *Рейтинг результатов НОКО-2025 год в разрезе муниципальных образований Новосибирской области*



*Рейтинг результатов НОКО-2025 год по административным районам (округу) г. Новосибирска*



**Общие результаты НОКО-2025 Центральный округ г. Новосибирска**  
(max 100 баллов)

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МБОУ С(К)ШИ № 37	147	100,0	100,0	99,8	100,0	99,9	99,9	<b>1</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	135	100,0	99,3	87,4	99,7	98,9	97,1	<b>2</b>
МБОУ СОШ № 54	443	97,8	97,0	92,4	93,2	93,9	94,9	<b>3</b>
МАОУ СОШ № 77	369	99,0	97,0	85,5	95,3	93,7	94,1	<b>4</b>
МАОУ СОШ № 51	600	97,9	97,7	87,1	95,6	90,1	93,7	<b>5</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	600	98,6	99,5	65,7	99,5	99,3	92,5	<b>6</b>
МБОУ СОШ № 3	144	96,2	97,6	72,4	97,8	96,3	92,0	<b>7</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	315	98,6	86,3	84,9	96,1	93,3	91,8	<b>8</b>
МАОУ Гимназия № 10	500	96,6	89,2	89,9	92,3	90,4	91,7	<b>9</b>
МАОУ «Лицей № 159»	600	98,2	94,6	72,3	95,8	95,4	91,2	<b>10</b>
МБОУ СОШ № 131	522	99,4	96,2	62,0	97,5	95,5	90,1	<b>11</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	600	98,1	93,5	73,2	92,5	90,8	89,6	<b>12</b>
МБОУ СОШ № 17	395	98,3	89,7	75,7	93,9	88,4	89,2	<b>13</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	90	98,8	88,3	64,3	97,7	94,6	88,7	<b>14-16</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	38	96,4	90,8	74,9	96,2	85,3	88,7	<b>14-16</b>
МБОУ СОШ № 100	418	94,9	96,1	71,6	88,6	92,2	88,7	<b>14-16</b>
МАОУ «Лицей № 12»	580	95,6	96,9	72,1	84,5	93,2	88,5	<b>17</b>
МАОУ «Лицей № 200»	600	96,9	84,3	76,0	93,2	91,6	88,4	<b>18</b>

Наименование учреждения	Количество респондентов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итоговый балл	Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета
МАОУ СОШ № 84	207	99,3	91,5	57,9	97,6	94,3	88,1	<b>19</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	398	95,8	96,5	74,4	87,8	83,1	87,5	<b>20</b>
МАОУ «Гимназия № 13 имени Э. А. Быкова»	532	98,4	89,9	61,2	95,7	91,8	87,4	<b>21</b>
МБОУ гимназия № 9	600	93,4	95,8	75,0	85,7	85,8	87,1	<b>22</b>
МБОУ СОШ № 120	565	96,4	95,8	65,2	92,2	84,6	86,9	<b>23</b>
МБОУ СОШ № 74	249	99,1	96,8	45,2	96,4	95,6	86,6	<b>24</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	396	94,4	88,0	71,7	91,8	86,8	86,5	<b>25</b>
МБОУ СОШ № 24	322	97,5	95,7	60,0	93,3	85,7	86,4	<b>26-27</b>
МБОУ СОШ № 29	269	98,2	94,2	54,0	94,7	91,0	86,4	<b>26-27</b>
МБОУ СОШ № 1	195	96,4	91,0	67,7	92,3	83,2	86,1	<b>28</b>
МБОУ СОШ № 172	381	95,9	96,7	64,3	91,8	80,5	85,9	<b>29</b>
МБОУ СОШ № 43	510	96,8	97,5	61,0	91,5	82,4	85,8	<b>30-31</b>
МАОУ НЭЛ	600	97,4	91,8	57,1	94,0	88,7	85,8	<b>30-31</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	134	98,7	89,9	47,0	95,2	95,1	85,2	<b>32</b>
МБОУ СОШ № 156	451	95,3	97,2	60,8	87,9	84,2	85,1	<b>33</b>
МАОУ «Лицей № 9»	600	96,2	90,8	57,4	89,8	88,1	84,4	<b>34</b>
МБОУ СОШ № 13	380	97,5	96,8	50,8	90,5	83,2	83,8	<b>35</b>
МБОУ Гимназия № 4	473	94,1	95,7	50,3	83,0	80,5	80,7	<b>36</b>
МБОУ СОШ № 137	549	93,6	95,6	44,5	83,8	83,8	80,3	<b>37</b>



**Результаты оценки по I критерию**  
**«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**  
*(тах 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	<b>Итоговый балл по критерию I</b>
МБОУ СОШ № 74	100	100	98	<b>99,1</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	100	100	96	<b>98,6</b>
МАОУ «Лицей № 200»	95	100	96	<b>96,9</b>
МБОУ СОШ № 17	100	100	96	<b>98,3</b>
МБОУ СОШ № 24	100	100	94	<b>97,5</b>
МБОУ СОШ № 100	100	100	87	<b>94,9</b>
МБОУ СОШ № 131	100	100	98	<b>99,4</b>
МАОУ СОШ № 51	100	100	95	<b>97,9</b>
МАОУ «Лицей № 159»	100	100	95	<b>98,2</b>
МАОУ СОШ № 77	100	100	98	<b>99,0</b>
МБОУ гимназия № 9	95	100	87	<b>93,4</b>
МБОУ СОШ № 13	100	100	94	<b>97,5</b>
МБОУ СОШ № 172	100	100	90	<b>95,9</b>
МБОУ СОШ № 120	100	100	91	<b>96,4</b>
МБОУ СОШ № 43	100	100	92	<b>96,8</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	100	100	91	<b>96,4</b>
МАОУ НЭЛ	100	100	93	<b>97,4</b>
МБОУ СОШ № 29	100	100	96	<b>98,2</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
МАОУ «Гимназия № 13 имени Э.А. Быкова»	100	100	96	<b>98,4</b>
МБОУ СОШ № 156	100	100	88	<b>95,3</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	100	100	95	<b>98,1</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	100	100	90	<b>95,8</b>
МАОУ «Лицей № 12»	100	100	89	<b>95,6</b>
МБОУ СОШ № 54	100	100	95	<b>97,8</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	100	100	97	<b>98,7</b>
МАОУ Гимназия № 10	100	100	91	<b>96,6</b>
МАОУ «Лицей № 9»	100	100	90	<b>96,2</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	95	100	100	<b>98,6</b>
МБОУ Гимназия № 4	95	100	89	<b>94,1</b>
МАОУ СОШ № 84	100	100	98	<b>99,3</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	91	100	93	<b>94,4</b>
МБОУ СОШ № 137	95	100	87	<b>93,6</b>
МБОУ СОШ № 1	98	100	93	<b>96,4</b>
МБОУ СОШ № 3	91	100	97	<b>96,2</b>
МБОУ С(К)ШИ № 37	100	100	100	<b>100,0</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	100	100	100	<b>100,0</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	100	100	97	<b>98,8</b>

**Результаты оценки по II критерию**  
**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<b>Итоговый балл по критерию II</b>
МБОУ СОШ № 74	100	94	<b>96,8</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	80	93	<b>86,3</b>
МАОУ «Лицей № 200»	80	89	<b>84,3</b>
МБОУ СОШ № 17	100	79	<b>89,7</b>
МБОУ СОШ № 24	100	91	<b>95,7</b>
МБОУ СОШ № 100	100	92	<b>96,1</b>
МБОУ СОШ № 131	100	92	<b>96,2</b>
МАОУ СОШ № 51	100	95	<b>97,7</b>
МАОУ «Лицей № 159»	100	89	<b>94,6</b>
МАОУ СОШ № 77	100	94	<b>97,0</b>
МБОУ гимназия № 9	100	92	<b>95,8</b>
МБОУ СОШ № 13	100	94	<b>96,8</b>
МБОУ СОШ № 172	100	93	<b>96,7</b>
МБОУ СОШ № 120	100	92	<b>95,8</b>
МБОУ СОШ № 43	100	95	<b>97,5</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	100	82	<b>90,8</b>
МАОУ НЭЛ	100	84	<b>91,8</b>
МБОУ СОШ № 29	100	88	<b>94,2</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
МАОУ «Гимназия № 13 имени Э.А. Быкова»	100	80	<b>89,9</b>
МБОУ СОШ № 156	100	94	<b>97,2</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	100	87	<b>93,5</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	100	93	<b>96,5</b>
МАОУ «Лицей № 12»	100	94	<b>96,9</b>
МБОУ СОШ № 54	100	94	<b>97,0</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	100	80	<b>89,9</b>
МАОУ Гимназия № 10	100	78	<b>89,2</b>
МАОУ «Лицей № 9»	100	82	<b>90,8</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	100	99	<b>99,5</b>
МБОУ Гимназия № 4	100	91	<b>95,7</b>
МАОУ СОШ № 84	100	83	<b>91,5</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	100	76	<b>88,0</b>
МБОУ СОШ № 137	100	91	<b>95,6</b>
МБОУ СОШ № 1	100	82	<b>91,0</b>
МБОУ СОШ № 3	100	95	<b>97,6</b>
МБОУ С(К)ШИ № 37	100	100	<b>100,0</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	100	99	<b>99,3</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	100	77	<b>88,3</b>

**Результаты оценки по III критерию**  
**«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<b>Итоговый балл по критерию III</b>
МБОУ СОШ № 74	0	40	97	<b>45,2</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	60	100	90	<b>84,9</b>
МАОУ «Лицей № 200»	20	100	100	<b>76,0</b>
МБОУ СОШ № 17	40	100	79	<b>75,7</b>
МБОУ СОШ № 24	20	60	100	<b>60,0</b>
МБОУ СОШ № 100	40	100	65	<b>71,6</b>
МБОУ СОШ № 131	20	80	80	<b>62,0</b>
МАОУ СОШ № 51	60	100	97	<b>87,1</b>
МАОУ «Лицей № 159»	40	80	94	<b>72,3</b>
МАОУ СОШ № 77	60	100	92	<b>85,5</b>
МБОУ гимназия № 9	60	80	83	<b>75,0</b>
МБОУ СОШ № 13	0	60	89	<b>50,8</b>
МБОУ СОШ № 172	20	100	61	<b>64,3</b>
МБОУ СОШ № 120	40	60	97	<b>65,2</b>
МБОУ СОШ № 43	40	60	83	<b>61,0</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	80	60	90	<b>74,9</b>
МАОУ НЭЛ	20	60	90	<b>57,1</b>
МБОУ СОШ № 29	0	60	100	<b>54,0</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Итоговый балл по критерию III</i>
МАОУ «Гимназия № 13 имени Э.А. Быкова»	40	60	84	<b>61,2</b>
МБОУ СОШ № 156	40	60	83	<b>60,8</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	60	80	77	<b>73,2</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	20	100	95	<b>74,4</b>
МАОУ «Лицей № 12»	60	80	74	<b>72,1</b>
МБОУ СОШ № 54	80	100	95	<b>92,4</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	20	40	83	<b>47,0</b>
МАОУ Гимназия № 10	80	100	86	<b>89,9</b>
МАОУ «Лицей № 9»	0	80	85	<b>57,4</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	40	60	99	<b>65,7</b>
МБОУ Гимназия № 4	0	60	88	<b>50,3</b>
МАОУ СОШ № 84	20	60	93	<b>57,9</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	20	100	86	<b>71,7</b>
МБОУ СОШ № 137	0	60	68	<b>44,5</b>
МБОУ СОШ № 1	60	60	86	<b>67,7</b>
МБОУ СОШ № 3	80	60	81	<b>72,4</b>
МБОУ С(К)ШИ № 37	100	100	99	<b>99,8</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	60	100	98	<b>87,4</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	60	60	74	<b>64,3</b>

**Результаты оценки по IV критерию**  
**«Доброжелательность и вежливость работников организации»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<b>Итоговый балл по критерию IV</b>
МБОУ СОШ № 74	95	97	99	<b>96,4</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	96	96	97	<b>96,1</b>
МАОУ «Лицей № 200»	93	92	97	<b>93,2</b>
МБОУ СОШ № 17	94	92	97	<b>93,9</b>
МБОУ СОШ № 24	93	93	94	<b>93,3</b>
МБОУ СОШ № 100	89	87	91	<b>88,6</b>
МБОУ СОШ № 131	98	96	99	<b>97,5</b>
МАОУ СОШ № 51	96	95	97	<b>95,6</b>
МАОУ «Лицей № 159»	96	95	97	<b>95,8</b>
МАОУ СОШ № 77	95	95	97	<b>95,3</b>
МБОУ гимназия № 9	84	85	91	<b>85,7</b>
МБОУ СОШ № 13	87	92	95	<b>90,5</b>
МБОУ СОШ № 172	93	90	93	<b>91,8</b>
МБОУ СОШ № 120	91	91	96	<b>92,2</b>
МБОУ СОШ № 43	94	87	96	<b>91,5</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	95	97	97	<b>96,2</b>
МАОУ НЭЛ	94	93	96	<b>94,0</b>
МБОУ СОШ № 29	96	92	98	<b>94,7</b>
МАОУ «Гимназия № 13	95	95	99	<b>95,7</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i><b>Итоговый балл по критерию IV</b></i>
имени Э.А.Быкова»				
МБОУ СОШ № 156	87	88	90	<b>87,9</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	93	90	96	<b>92,5</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	90	83	93	<b>87,8</b>
МАОУ «Лицей № 12»	86	80	90	<b>84,5</b>
МБОУ СОШ № 54	96	89	95	<b>93,2</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	96	94	97	<b>95,2</b>
МАОУ Гимназия № 10	92	90	96	<b>92,3</b>
МАОУ «Лицей № 9»	91	88	91	<b>89,8</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	100	99	100	<b>99,5</b>
МБОУ Гимназия № 4	84	78	90	<b>83,0</b>
МАОУ СОШ № 84	99	96	99	<b>97,6</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	93	88	98	<b>91,8</b>
МБОУ СОШ № 137	90	77	84	<b>83,8</b>
МБОУ СОШ № 1	94	89	95	<b>92,3</b>
МБОУ СОШ № 3	97	99	97	<b>97,8</b>
МБОУ С(К)ШИ № 37	100	100	100	<b>100,0</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	99	100	100	<b>99,7</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	98	98	97	<b>97,7</b>



**Результаты оценки по V критерию**  
**«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»**  
*(max 100 баллов)*

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<b>Итоговый балл по критерию V</b>
МБОУ СОШ № 74	93	97	96	<b>95,6</b>
МБОУ В(С)Ш № 1	93	93	94	<b>93,3</b>
МАОУ «Лицей № 200»	87	92	94	<b>91,6</b>
МБОУ СОШ № 17	83	92	90	<b>88,4</b>
МБОУ СОШ № 24	81	85	89	<b>85,7</b>
МБОУ СОШ № 100	90	84	96	<b>92,2</b>
МБОУ СОШ № 131	95	96	95	<b>95,5</b>
МАОУ СОШ № 51	88	91	91	<b>90,1</b>
МАОУ «Лицей № 159»	95	95	96	<b>95,4</b>
МАОУ СОШ № 77	91	95	95	<b>93,7</b>
МБОУ гимназия № 9	93	81	84	<b>85,8</b>
МБОУ СОШ № 13	79	86	85	<b>83,2</b>
МБОУ СОШ № 172	75	85	82	<b>80,5</b>
МБОУ СОШ № 120	82	85	86	<b>84,6</b>
МБОУ СОШ № 43	79	84	84	<b>82,4</b>
МБОУ С(К)НШ № 60	87	79	87	<b>85,3</b>
МАОУ НЭЛ	87	87	91	<b>88,7</b>
МБОУ СОШ № 29	87	94	92	<b>91,0</b>

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
МАОУ «Гимназия № 13 имени Э.А. Быкова»	91	90	93	<b>91,8</b>
МБОУ СОШ № 156	91	84	80	<b>84,2</b>
МАОУ «Гимназия № 1»	90	91	91	<b>90,8</b>
МБОУ СОШ № 4 ОЦ	92	81	78	<b>83,1</b>
МАОУ «Лицей № 12»	92	93	94	<b>93,2</b>
МБОУ СОШ № 54	90	96	95	<b>93,9</b>
МАОУ СОШ «Диалог»	96	93	96	<b>95,1</b>
МАОУ Гимназия № 10	89	91	91	<b>90,4</b>
МАОУ «Лицей № 9»	87	89	89	<b>88,1</b>
МАОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»	99	99	99	<b>99,3</b>
МБОУ Гимназия № 4	78	82	82	<b>80,5</b>
МАОУ СОШ № 84	93	92	96	<b>94,3</b>
МБОУ СОШ № 168 с УИП ХЭЦ	86	84	89	<b>86,8</b>
МБОУ СОШ № 137	94	84	77	<b>83,8</b>
МБОУ СОШ № 1	81	84	84	<b>83,2</b>
МБОУ СОШ № 3	96	97	97	<b>96,3</b>
МБОУ С(К)ШИ № 37	100	99	100	<b>99,9</b>
МБОУ С(К)Ш № 209	99	99	99	<b>98,9</b>
МБОУ С(К)ШИ № 60	99	91	93	<b>94,6</b>

## **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.